
 Codice Autonomia n.109	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE «Leonardo da Vinci» Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado – 84062 Olevano sul Tusciano (SA) –	
Codice Fiscale: 80025740657	Sito internet: <a href="http://www.icolevanost.edu.it">www.icolevanost.edu.it</a>	Codice meccanografico: SAIC86400A
Telefono: 0828 307691	E-mail: <a href="mailto:saic86400a@istruzione.it">saic86400a@istruzione.it</a>	Codice Unico Ufficio: UFXNNO
Tel/Fax: 0828 612056	P.E.C. : saic86400a@pec.istruzione.it	Indirizzo: Via Leonardo da Vinci, 17

A tutti i Docenti  
 Ai genitori degli alunni  
 Al personale ATA  
 Atti/Albo/Sito

**OGGETTO: Attivazione “Sportello d’ascolto” - Supporto psicologico a studenti, genitori e personale della scuola per rispondere a traumi e disagi derivanti dall’emergenza COVID-19**

In linea con il recente Protocollo d’Intesa tra Ministero dell’Istruzione e Ordine degli Psicologi, si comunica che questa Istituzione scolastica ha attivato lo “Sportello d’ascolto”, come approvato dal Consiglio d’Istituto del 21 dicembre 2020, con delibera n. 2, per il supporto psicologico a studenti, genitori e personale della scuola per rispondere a traumi e disagi derivanti dall’emergenza COVID-19, per fornire supporto nei casi di stress lavorativo, difficoltà relazionali, traumi psicologici e per prevenire l’insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico.

Si rammenta che gli alunni potranno usufruire del servizio offerto, che prevede interventi nel gruppo classe e, su richiesta, individuali, esclusivamente dopo la sottoscrizione del consenso informato firmato da entrambi i genitori/tutori.

Lo **Sportello**, attivo dal 07 gennaio 2021, sarà gestito dalla dott.ssa Mirella Mazzaccaro, psicologo e psicoterapeuta sistemico-relazionale.



Referente del progetto: Prof.ssa Angelamaria Nese.

Cordialità

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

(Prof.ssa C. MIRANDA)

Firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa,  
 ai sensi dell’art. 3, comma 2 del D.Lgs del 12/02/1993 n. 39

 Codice Autonomia n.109	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE «Leonardo da Vinci» Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado – 84062 Olevano sul Tusciano (SA) –	
Codice Fiscale: 80025740657	Sito internet: <a href="http://www.icolevanost.edu.it">www.icolevanost.edu.it</a>	Codice meccanografico: SAIC86400A
Telefono: 0828 307691	E-mail: <a href="mailto:saic86400a@istruzione.it">saic86400a@istruzione.it</a>	Codice Unico Ufficio: UFXNNO
Tel/Fax: 0828 612056	P.E.C. : saic86400a@pec.istruzione.it	Indirizzo: Via Leonardo da Vinci, 17

**INFORMATIVA SPORTELLLO DI ASCOLTO E  
CONSULENZA PSICOLOGICA PER DOCENTI,  
GENITORI E ALUNNI**

Redatta ai sensi degli Artt. da 13 a 15 del Regolamento U.E. 2016/679 (G.D.P.R.)

Presso l'Istituto è attivo lo Sportello di ascolto e consulenza, rivolto gratuitamente ad alunni, genitori e personale docente, gestito dalla psicologa e psicoterapeuta, dott.ssa Mazzaccaro Mirella, incaricata dall'Istituto stesso; i colloqui non hanno natura clinica, né terapeutica, ma esclusivamente di consulenza e orientamento.

Per quale finalità saranno trattati i miei dati personali?

I dati personali Vostri e dei Vostri figli, trattati nell'interesse Vostro e della Vostra famiglia, sono utilizzati per lo svolgimento delle seguenti finalità:

- 1) attività di consulenza e sostegno psicologico all'interno dello sportello scolastico di ascolto.
- 2) obblighi previsti da leggi, da regolamenti e da normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità o da organi a ciò autorizzati

Obiettivi del progetto sono:


- supporto psicologico in caso di disagio sociale, difficoltà relazionali, traumi psicologici;
- promozione di percorsi di educazione all'affettività;
- supporto psicologico al personale della scuola in caso di stress lavorativo e difficoltà relazionali;
- promozione del benessere psico-fisico e risolutivo nei confronti della gestione del COVID;
- promozione di una cooperazione positiva scuola-famiglie;
- supporto nella gestione dell'ansia;
- promozione di un sano e corretto stile di vita durante la pandemia,
- conoscenza di bullismo e cyberbullismo;
- gli obiettivi previsti dalla nota MIUR prot. 1746 del 26.10.2020 e dal Protocollo d'Intesa Ordine Psicologi del 16.10.2020.

Per la realizzazione degli obiettivi, il progetto prevede che la consulente psicologa:

- possa avere, su richiesta, incontri in presenza o da remoto con gli insegnanti (per discutere le dinamiche del gruppo classe e per approfondire la conoscenza dei singoli alunni) e con i genitori;
- possa entrare nelle classi, previo accordo con le insegnanti, per una conoscenza diretta degli studenti;
- possa svolgere attività nei gruppi classe su tematiche condivise con insegnanti, previo accordo con la dirigente scolastica. Tali attività saranno finalizzate al supporto alla didattica e al ruolo educativo della scuola su tematiche specifiche (Bullismo, motivazione allo studio, sviluppo di dinamiche di gruppo adattive ecc). Non saranno svolte osservazioni e valutazioni di natura clinica;
- possa svolgere colloqui individuali o in piccoli gruppi su richiesta degli alunni.

Saranno trattati *dati personali* (Nome, cognome, classe frequentata) e *dati professionali* (riflessioni, valutazioni, interpretazioni professionali).

<p>Quali garanzie ho che i miei dati siano trattati nel rispetto dei miei diritti e delle mie libertà personali?</p>	<p>Il trattamento avverrà nell'ambito dei locali scolastici e degli uffici in cui il Titolare esercita la professione, in modalità sia manuale che informatica.</p> <p>Gli incontri potrebbero avvenire anche attraverso piattaforma multimediale Meet per le cui Police vi rimandiamo a quanto già sottoscritto all'avvio della DAD.</p> <p>A garanzia della riservatezza, della protezione, della sicurezza e dell'integrità dei dati saranno applicate misure di sicurezza organizzative ed informatiche adeguate. Il titolare ha provveduto ad impartire alla propria incaricata istruzioni precise in merito alle condotte da tenere ad alle procedure da applicare per garantire la riservatezza dei dati dei propri utenti.</p> <p>Non verrà eseguito su di essi alcun processo decisionale automatizzato (profilazione). Il trattamento è altresì regolamentato dal Codice Deontologico Psicologi Italiani (artt. 11, 12, 13, 31) che vincola gli operatori a garantire l'assoluta segretezza dei dati sensibili raccolti durante i colloqui. I dati verranno conservati per il solo tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità ad essi collegata.</p> <p>I dati che non siano più necessari o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.</p>
<p>I miei dati entreranno nella disponibilità di altri soggetti?</p>	<p>I Vostri dati sensibili e giudiziari, solo se ritenuto strettamente necessario, nel caso in cui si venga a conoscenza di notizie di reato o di elementi critici per la salute psicofisica del minorenne preso in carico, potranno essere comunicati a istituzioni sanitarie e giuridiche per obblighi di legge. Gli stessi <u>non verranno trasferiti</u> a destinatari residenti in paesi terzi rispetto all'Unione Europea né ad organizzazioni internazionali.</p>
<p>Quali sono i miei diritti?</p>	<p>L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'accesso ai propri dati, la loro rettifica o cancellazione;</li> <li>- La limitazione e di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano;</li> <li>- La portabilità dei dati;</li> </ul> <p>L'interessato ha inoltre diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo dello Stato di residenza, nonché a revocare il consenso al trattamento ai sensi dell'Art. 6 del G.D.P.R.</p>
<p>Cosa accade se non conferisco i miei dati?</p>	<p>Il conferimento dei dati personali e sensibili necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di espletare il servizio in oggetto.</p>
<p>Chi è il Titolare del trattamento?</p>	<p>La dottoressa Mirella Mazzaccaro, titolare del trattamento dei dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di contratto.</p>
<p>Responsabile della protezione dei dati (R.P.D. / D.P.O.)</p>	<p>Prof. Falivene Sandro  <b>EMAIL:</b> dpo@info-studio.it  <b>PEC:</b> info-studio@pec.it</p>

 Codice Autonomia n.109	MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE «Leonardo da Vinci» Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado – 84062 Olevano sul Tusciano (SA) –	
Codice Fiscale: 80025740657	Sito internet: <a href="http://www.icolevanost.edu.it">www.icolevanost.edu.it</a>	Codice meccanografico: SAIC86400A
Telefono: 0828 307691	E-mail: <a href="mailto:saic86400a@istruzione.it">saic86400a@istruzione.it</a>	Codice Unico Ufficio: UFXNNO
Tel/Fax: 0828 612056	P.E.C. : saic86400a@pec.istruzione.it	Indirizzo: Via Leonardo da Vinci, 17

**RICHIESTA DI MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AI SENSI DELL'ART. 7 DEL REGOLAMENTO U.E.**

<b>RICHIESTA</b>	<b>ACCONSENTO</b>	<b>NON ACCONSENTO</b>
(APPORRE UNA <b>X</b> NELLE COLONNE A DESTRA IN CORRISPONDENZA DELLA SCELTA FATTA)		
Personale autorizzato dall'Istituto potrà svolgere attività di consulenza e sostegno psicologico individuale all'interno dello sportello scolastico di ascolto.		

Cognome e nome dell'alunno: .....

Classe: ..... Sezione: ..... Plesso: .....

Luogo e data .....

**FIRME PER PRESA VISIONE**

Cognome e nome 1° Genitore ..... Firma ..... (\*)  
*(o di chi esercita la potestà genitoriale)*

Cognome e nome 2° Genitore ..... Firma ..... (\*)  
*(o di chi esercita la potestà genitoriale)*

L'autorizzazione NON comporta lo svolgimento dei colloqui, ma solo la possibilità di accedervi qualora l'alunno/a ne sentisse il desiderio e formuli apposita richiesta.  
 (\*) L'autorizzazione va espressa da TUTTI gli esercenti la responsabilità genitoriale.

In caso di impossibilità della firma da parte di entrambi i genitori sarà necessario indicarne la motivazione e sottoscrivere quanto segue.

**Motivazione:**

Il sottoscritto, consapevole delle conseguenze amministrative e penali per chi rilasci dichiarazioni non corrispondenti a verità, ai sensi del DPR 445/2000, dichiara di avere effettuato la scelta/richiesta in osservanza delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater c.c., che richiedono il consenso di entrambi i genitori.

Il genitore unico firmatario: \_\_\_\_\_